

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FlyNet Telecom** acredita que seus clientes devem ser respeitados e a sua privacidade garantida. Sendo assim, proteger os Dados Pessoais é tão importante quanto fornecer Serviços de internet e telefonia com qualidade. Esse documento de Privacidade – que chamaremos de **Política de Privacidade (ou Política)** – se aplica a todas as operações e processos da **FlyNet Telecom**, e tem como objetivo abrir as nossas portas e mostrar a Você como lidamos com os Dados Pessoais aos quais temos acesso.



Caso Você tenha qualquer dúvida, por favor entre em contato conosco por meio dos canais indicados nesta Política de Privacidade.

Índice

Definições	3
Dados Pessoais: Quais são coletados, que Tratamento recebem e quais as finalidades do Tratamento	4
O que é e como funciona o legítimo interesse do Tratamento de Dados Pessoais	7
Dados Pessoais de menores de idade	8
O que são e como funcionam as tecnologias de rastreamento e análise de comportamento digitais	8
Termo de Consentimento de Tratamento de Dados Pessoais	9
Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais	9
Onde são armazenados os Dados coletados	10
Casos de compartilhamento de Dados	11
Quem possui acesso aos seus Dados	11
Direitos do Titular dos Dados Pessoais	12
Segurança da informação	13
Dúvidas e contato	15
Atualizações	15
Anexos	16

Definições

O posicionamento da FlyNet Telecom sobre o tema da privacidade defende que Você tem direito à proteção de seus Dados Pessoais.

Antes de apresentarmos a nossa Política de Privacidade, indicamos aqui abaixo os principais conceitos para que Você possa entendê-la. Ao longo do texto, os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos aqui.

Você (ou Titular) é o proprietário dos dados pessoais. A Pessoa Física a quem eles estão vinculados (seja Você cliente ou não-cliente da FlyNet Telecom);

Nós somos a FlyNet Telecom LTDA, com sede na Rua Sebastião Carneiro de Mendonça, Quadra 01 Lote 18, Setor Mandú II – Luziânia, Goiás;

Dados Pessoais (ou Dados) são informações que podem identificar alguém dentro de um contexto, sendo exemplos (que não se limitam): nome, sobrenome, data de nascimento, gênero, CPF, RG, CNH, endereço, localização GPS, telefone e e-mail;

Dados Pessoais Sensíveis são informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado referente à saúde ou à vida sexual, Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Banco de Dados é conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;



Produtos e/ou Serviços são todos os serviços oferecidos pela FlyNet Telecom, sejam eles de internet, telefonia fixa e/ou demais serviços adicionais descritos em proposta tangível ou digital.

Tratamento de Dados Pessoais (ou Tratar/Tratamento) é qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, o armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação dos Dados.

Legislação é a base jurídica aplicável e que regula a atuação da FlyNet Telecom e as suas responsabilidades de mercado, bem como a base jurídica que assegura os direitos dos consumidores, a proteção dos Dados e a responsabilização administrativa, civil e criminal das ações de todas as partes envolvidas no oferecimento e utilização dos Produtos e Serviços da FlyNet Telecom.

Autoridades Nacionais são as autarquias da administração pública responsáveis por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Legislação em todo o território nacional, a qual no âmbito de atuação da FlyNet Telecom e dos usuários de seus Produtos e/ou Serviços, correspondem a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site grava no computador ou celular da pessoa quando ela o visita. Eles servem para guardar informações temporárias e facilitar a navegação. Funcionam como “anotações” que o site deixa no seu navegador para reconhecer você na próxima visita e melhorar sua experiência.

IP (Internet Protocol) é uma sequência numérica atribuída a cada dispositivo, (computador, celular etc.) conectado à internet ou rede local.



Dados Pessoais

Quais são coletados, que Tratamento recebem e quais as finalidades do Tratamento.

Os Dados podem ser coletados por meio de formulários (físicos ou digitais) que Você preenche, de forma automática (por meio de Cookies relacionados ao site), em razão de contratos firmados conosco, por consequência da utilização nossos Produtos e Serviços ou por solicitação de nossos colaboradores durante a sua interação com a gente. Veja a seguir em que momentos poderemos solicitar que Você nos envie seus Dados Pessoais e como Tratamos estas informações:

Em fase de análise de viabilidade técnica do Serviço que será contratado

Poderão ser solicitados ao Titular os seguintes Dados: nome, CPF, data de nascimento, endereço e/ou localização GPS (esta última nos casos em que o endereço não puder mostrar com exatidão a posição geográfica do local onde será realizada a instalação da rede). Estas informações são necessárias para validar o pedido de contratação de nossos Produtos e Serviços, para evitar fraudes e para a correta análise da viabilidade técnica no local. Essa prática ocorre em função de atribuir um selo de unicidade para cada novo cadastro inserido em nosso Banco de Dados, e evita que um mesmo CPF esteja vinculado a outros contratos ativos.

Durante a fase de contratação de Produtos e Serviços

A FlyNet Telecom usa os Dados Pessoais coletados em seus contratos de prestação de Serviços, portanto poderão ser solicitados (além de outros): CPF, cópia do RG e/ou CNH, data de nascimento, comprovante de endereço, telefone, e-mail, assinatura digital e biometria facial. Para que esta etapa ocorra sem problemas, os nossos contratos de prestação de Serviço exigirão que tais Dados permaneçam anexados ao cadastro do cliente no Banco de Dados da FlyNet Telecom. Vale lembrar que as informações contidas nos cadastros dos clientes são essenciais durante todos os processos de verificação, autenticação, comunicação e emissão de faturas.

Quando Você usa os nossos Produtos e Serviços

Coletamos os Dados de navegação (IP, data e hora) para ativar as funcionalidades do site/aplicativo, para entregar a Você a melhor experiência de navegação, para compreender o seu comportamento de navegação online, e, caso necessário, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Coletamos também Dados como volume de tráfego na internet, dados de localização (país, cidade e estado) do acesso ou ligação, registros de ligação e dados de pagamento para, dentre outras finalidades, verificar o funcionamento dos Serviços, aprimorar a experiência de atendimento, gerir e proteger as redes e Serviços, detectar e prevenir fraudes, manter registros de conta e faturamento e medir o risco de crédito e de pagamento.

Para comunicar tudo o que Você precisa saber durante nosso relacionamento

Sempre que surgirem informações inerentes a algo pactuado entre Você e a FlyNet Telecom, seus Dados de contato (e-mail e telefone) poderão ser utilizados para que ocorra a comunicação. Estas interações poderão ser sobre atualização de Dados cadastrais, renovação de contratos, para informar possíveis danos nas redes de distribuição, atualizar Você sobre manutenções de rede que possam impactar o Serviço contratado, para o envio eletrônico de faturas ou quando pedimos a sua opinião sobre a execução de ordens de

serviços. Poderão ainda serem requeridas a Você informações sobre a realização de pagamento e para propor opções de renegociação de pagamentos pendentes. Lembre-se que as possibilidades de comunicação para a execução dos contratos pactuados não são exaustivas, e poderão incluir ainda o compartilhamento de seus Dados junto aos serviços de proteção ao crédito, desde que justificados, conforme será explicitado mais adiante nesta Política.

Nos formulários do site e no aplicativo FlyNet

Algumas páginas de nosso site poderão solicitar o envio de seus Dados Pessoais (como nome, e-mail e telefone) para que Nós possamos entrar em contato com Você. Do mesmo modo, os formulários de trabalho e emprego possuem listas de Dados obrigatórios àqueles que pleiteiam uma oportunidade na FlyNet Telecom. Além disso, para que Você tenha acesso ao conteúdo personalizado do App FlyNet (como acesso às faturas, contratos e termos assinados, para efetuar pagamentos e consultar detalhes de seu plano), será necessário realizar o seu cadastro na plataforma.

Durante a realização de pesquisas de satisfação

Utilizamos Dados de contato (e-mail e telefone) para enviar eletronicamente a Você pesquisas de satisfação sobre a qualidade de nossos Produtos e Serviços, objetivando a melhoria contínua de nossos processos e da sua experiência com a gente. Neste caso, é facultada a Você a participação a estas ações, assim como as respostas positivas, neutras ou negativas. No entanto, vale lembrar que a sua opinião será sempre o motor de nosso aprimoramento.

Para campanhas de marketing e publicidade realizadas pela FlyNet Telecom

Poderão ser enviadas a Você ações de marketing e publicidade (manuais ou automatizadas) através dos canais de contato (e-mail e telefone) do seu cadastro em nosso Banco de Dados. Nestes casos, Você não só poderá receber mensagens e ligações com conteúdo promocional, como também informações sobre novas ofertas e benefícios disponíveis, e em casos específicos, a possibilidade de atualização do Serviço já contratado. Este modelo de comunicação acontece para que Você possa desfrutar da melhor experiência possível durante todo o nosso relacionamento. Lembre-se que Você poderá, a qualquer momento, pedir para não mais receber este conteúdo. Para isso, basta preencher formulário anexo a esta Política e enviá-lo à FlyNet Telecom.

Para a prospecção de clientes inativos de nossa Base de Dados

Nos casos permitidos pela Legislação aplicável, a FlyNet Telecom poderá usar os Dados de contato (e-mail e telefone) de clientes com contratos inativos para realizar ações de telemarketing, desde que tais Dados ainda se encontrem em nosso Banco de Dados. Nossa intenção é atualizar Você sempre que uma nova oportunidade surgir. Além do mais, as propostas, quando comunicadas, serão personalizadas de acordo com o seu perfil consumidor. Em todos os casos, o Titular poderá, a qualquer momento, optar por não mais receber esse conteúdo. Para isso, basta preencher formulário anexo a esta Política e enviá-lo à FlyNet Telecom.

Ao se candidatar para uma vaga de trabalho na FlyNet Telecom

As nossas ações de seleção de talentos são baseadas nos princípios da transparência e da não-discriminação, portanto somente os Dados essenciais para o cumprimento dos pré-requisitos das vagas serão solicitados aos candidatos durante as fases de recrutamento. Incluem-se a esta lista de informações necessárias: o nome do candidato, telefone, e-mail e descrição de suas experiências anteriores. Em nenhum caso a FlyNet Telecom exigirá que Você informe Dados de diversidade, tais como etnia, orientação sexual e deficiência. Nosso objetivo é buscar os melhores profissionais disponíveis e oferecê-los a oportunidade de crescermos juntos.

O que é e como funciona o legítimo interesse do Tratamento de Dados Pessoais



A Lei Geral de proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018, art. 7º, IX) garante ao Titular a conformidade do Tratamento de seus Dados segundo a finalidade definida por esta Política, desde que necessária para os interesses da FlyNet Telecom e o correto funcionamento do negócio. Ainda assim, a garantia deste interesse é vinculada a não-violação dos direitos fundamentais do Titular. O legítimo interesse do Tratamento de Dados, portanto, é este interesse pactuado e necessário a partir da sinalização positiva do titular mediante sua prévia manifestação, sendo os tópicos citados acima alguns exemplos de como podemos fazer o Tratamento de seus Dados Pessoais.

A FlyNet Telecom é formada de pessoas e trabalha para pessoas, por isso cada vez que os legítimos interesses desta Política de Privacidade forem atualizados, Você será também informado sobre eventuais mudanças através de um de nossos canais de comunicação.

Dados Pessoais de menores de idade



A FlyNet Telecom não permite que menores de 18 anos contratem seus Produtos e Serviços. Sendo assim, ainda que ocorra a inclusão de menores de idade em nosso Banco de Dados, estes Dados não serão Tratados para fins de Prestação de Serviços.

Eventualmente, poderemos Tratar os Dados das pessoas desta categoria em ocasiões específicas, como na promoção de campanhas sociais e sem fins comerciais que poderemos realizar. Ainda sim, Nós realizaremos o Tratamento somente mediante prévia autorização formal dos pais e/ou responsáveis legais dos menores de idade envolvidos.

O que são e como funcionam as tecnologias de rastreamento e análise de comportamento digitais

Com a intenção de melhorar a sua experiência em nossos canais de atendimento online, poderá ser solicitada a sua permissão para que ferramentas analíticas de rastreamento e comportamento em nossas plataformas digitais usem seus Dados Pessoais.

Dentre as tecnologias mais conhecidas e usadas no mercado estão os Cookies, que são pequenos arquivos de texto colocados nos



dispositivos que Você usa para realizar os acessos a sites e aplicativos na internet. Eles guardam informações temporárias que precisamos conhecer para que a sua experiência seja sempre melhorada e personalizada. Um exemplo de como essa tecnologia opera é quando você volta ao site e Nós mostramos para Você os conteúdos mais relevantes. Você poderá sempre negar o acesso à essa tecnologia respondendo negativamente ao termo de consentimento durante a sua primeira visita ao nosso site, ou mesmo configurar/desativar os Cookies na barra de preferências dos navegadores que utilizar, entretanto lembramos que essa ferramenta é fundamental para que a sua experiência seja única e personalizada.

Além dos Cookies, a FlyNet Telecom dispõe de outras duas ferramentas contratadas para as mesmas finalidades: o Google Analytics e o Meta Pixel (Facebook Pixel). Ambas são tecnologias de marketing para o rastreamento e a análise de comportamento digitais, e que, assim como para os cookies, serão utilizadas caso Você responda positivamente ao aceite desta Política de Privacidade.

Termo de Consentimento de Tratamento de Dados Pessoais

No geral, para que possamos Tratar seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, pode ser necessário obter o seu consentimento prévio. Para confirmar o fornecimento do seu consentimento, Você deve se manifestar de forma positiva quando lhe for apresentada uma escolha entre autorizar ou não autorizar determinada atividade da FlyNet Telecom. Além disso, caso Você mude de ideia quanto ao consentimento fornecido, será sempre seu direito solicitar a revogação desse consentimento, a qualquer tempo, preenchendo o formulário anexo nesta Política, e que deverá ser enviado ao e-mail dpo@flynet.net.br.

Tempo de Armazenamento de Dados Pessoais

Nós manteremos seus Dados Pessoais durante o tempo que for necessário para cumprir as finalidades do nosso relacionamento, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, requisição de autoridades competentes e para resguardar direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral.



Para determinar o período de retenção adequado dos Dados Pessoais, consideramos os prazos legais e a natureza dos Dados, como:

- **Registros de conexão à internet (dados de IP, data e hora):** Mínimo 6 (seis) meses, conforme o Marco Civil da Internet.
- **Registros de acesso à aplicativos da FlyNet Telecom:** Mínimo 12 (doze) meses, conforme o Marco Civil da Internet.
- **Registros de natureza fiscal, dados cadastrais, ligações efetuadas e recebidas:** Mínimo 5 (cinco) anos, conforme o art. 65-J da Resolução 738/2020 da Anatel, podendo, em casos específicos, alcançar 10 (dez) anos, de acordo com o art. 205 do Código Civil Brasileiro.

Segundo ainda a Resolução 738/2020 da Anatel e a fim de complementar o entendimento concreto deste contexto, “considera-se registro de conexão à Internet o conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal, assim como as portas lógicas utilizadas quando do compartilhamento de IP público, para o envio e recebimento de pacotes de dados.” (BRASIL, 2020).

Não obstante as regras de armazenamento adotadas, a título de exceção, podemos tratar seus Dados por período superior nos casos de cumprimento de ordem judicial ou administrativa competente.



Onde são armazenados os Dados coletados?

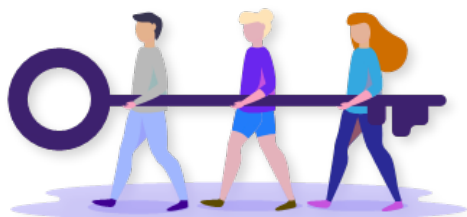
Os Dados que coletamos são armazenados de acordo com rígidos protocolos de segurança da informação alinhados com as boas práticas do mercado, sempre buscando atender a Legislação aplicável e demais normas de mérito.

Além disso, a FlyNet Telecom utiliza servidor próprio para armazenar Dados Pessoais, inclusive de Cookies provenientes de seu *website*. Sendo assim, até a presente data, não possuímos contratos de armazenamento de Dados com terceiros. Com isso, reiteramos o nosso compromisso com a sua privacidade, contendo sob a nossa tutela o acesso aos Dados que Você nos entrega.

Casos de compartilhamento de Dados

Nós operamos em conjunto com empresas que dão suporte à qualidade de nossos Produtos e Serviços. Sendo assim, para que elas possam dar o suporte que a FlyNet Telecom precisa, pode ser necessário o compartilhamento de alguns Dados. Veja abaixo alguns casos e como eles ocorrem:

- **Análise de dados (*Analytics*):** os Dados podem vir a ser compartilhados (mas não armazenados) por tecnologia de terceiros e utilizados para fins estatísticos, para que a FlyNet Telecom compreenda quem são as pessoas e como elas utilizam seus Serviços, visitam seu site e o seu aplicativo, ou de que forma interagem conosco. Sempre que possível, esses Dados são criptografados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares, mas tão somente compreender melhor como os Produtos e Serviços são utilizados, a fim de aperfeiçoá-los para que o usuário receba a melhor experiência possível.
- **Autoridades competentes:** nos casos previstos na Legislação aplicável ou mediante ordem judicial, podemos compartilhar Dados com a ANATEL ou outros órgãos/autoridades competentes, tais como o Ministério Público e as Polícias Civil e Federal.
- **Serviços de proteção ao crédito:** poderemos usar os dados que Você nos envia para realizar consultas de indicadores de score de crédito, ou ainda solicitar a inclusão deles em históricos de inadimplência. Em ambos os casos, os Dados serão compartilhados com empresas especialistas do setor, como o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e o Serasa.



Quem possui acesso aos seus Dados?

Nós visamos garantir a proteção e a confidencialidade durante todo o processo de Tratamento de seus Dados Pessoais, por isso o acesso a eles é somente concedido aos colaboradores e parceiros cadastrados, identificáveis e especificamente envolvidos nas finalidades descritas nesta Política, sendo respeitada a Legislação aplicável. Para tanto, a FlyNet Telecom atribui a essas pessoas, credenciais de acesso únicas (com login e senha), as quais são também revogadas quando não mais necessárias as atividades para o Tratamento dos Dados.

Direitos do Titular dos Dados Pessoais

O Tratamento de Dados, tais como o consentimento do Titular, a execução de contrato, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o legítimo interesse, são assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados. Do mesmo modo, Você possui direitos legais relativos a como Tratamos os seus Dados. Veja abaixo alguns exemplos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018):

- **Direito de confirmação do Tratamento:** Você pode verificar se seus Dados recebem Tratamento e obter cópia dos deles.
- **Direito de correção:** Permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção de seus Dados Pessoais presentes em nosso Banco de Dados.
- **Direito de exclusão ou anonimização:** Você pode solicitar a exclusão/anonimização de seus Dados do nosso Banco de Dados, todavia caso eles sejam necessários para cumprimento legal, prevalecerá o entendimento específico da Legislação.



- **Direito de portabilidade:** Você pode, mediante requisição, solicitar o compartilhamento de seus Dados com terceiros, como, por exemplo, para facilitar a contratação de Serviços de outras empresas. Do mesmo modo, Você poderá requisitar o compartilhamento de seus Dados sob tutela de terceiros para contratar os Serviços da FlyNet Telecom. Este direito não se aplica aos casos de Dados excluídos ou anonimizados anteriores à solicitação.
- **Direito de consentimento:** Você pode, a qualquer momento, incluir seus dados ou negar o acesso a eles na lista de Dados Tratados pela FlyNet Telecom, a fim de personalizar a sua experiência com nossos Produtos e/ou Serviços.
- **Direito de revogação:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento de Tratamento de Dados Pessoais, entretanto isso não invalidará o Tratamento recebido antes da data da revogação. Nós avisaremos sempre que esta ação puder inviabilizar a funcionalidade ou prestação de algum Serviço contratado.
- **Direito à informação sobre o compartilhamento de Dados:** Você tem o direito de obter informações sobre o compartilhamento de seus Dados quando isso ocorrer.

Para todas as hipóteses citadas acima, mas também para outras que poderão ocorrer, é importante que Você saiba que o seu direito é pessoal e intransferível, ou seja, Nós poderemos solicitar seu documento de identificação (ou o do representante legal) e algumas informações para validar a sua solicitação. Nossa intenção será sempre fundamentada em práticas que possam evitar fraudes e o acesso indevido de pessoas não-autorizadas. Do mesmo modo, caso Você seja um cliente FlyNet Telecom, a exclusão de todos os Dados Pessoais poderá não ser atendida, uma vez que alguns deles são essenciais para a prestação dos Serviços Contratados.

Segurança da informação

A FlyNet Telecom é uma empresa de telecomunicações, e, naturalmente, são alguns dos nossos objetivos promover o acesso seguro à internet e aconselhar as melhores práticas de segurança em ambiente digital. Nós empregamos rígidos padrões de segurança cibernética e de verificação de falhas, além de planos de correção e de prevenção de vazamentos de dados. Mais que isso, todos os canais de comunicação que colocamos à disposição para que Você entre em contato conosco, bem com aqueles que usamos para manter vivo o nosso relacionamento com Você, são criptografados.

Sendo assim, é importante que Você também mantenha ligado o alerta de perigo diante de atividades suspeitas na internet e adote hábitos seguros de navegação. Isso garante não só que Você se beneficie totalmente das facilidades do mundo digital, mas também que seus Dados cheguem em segurança até o nosso Banco de Dados.


Veja a seguir algumas boas práticas que Você pode seguir para manter alto o nível de segurança durante a navegação na internet:

- Use computadores, celulares e tablets confiáveis, de preferência com softwares antivírus originais e atualizados.
- Lembre-se que seu login e senha, principalmente os que dão acesso a áreas bancárias, não devem ser compartilhados com terceiros. Você é responsável por suas chaves de acesso.
- Crie senhas fortes, compostas por letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- Sempre que possível, use a autenticação em dois fatores.
- Mude regularmente suas senhas e não utilize a mesma para vários acessos.
- Softwares e Hardwares ilegais ou sem autorização (como as TV Box não homologados pela Anatel) podem fragilizar as defesas da sua rede e permitir a entrada de programas maliciosos em seus dispositivos.



Dúvidas e Contato

A FlyNet Telecom possui um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por receber e responder todas as dúvidas que Você possa ter sobre esta Política de Privacidade. Esse profissional é responsável por pelo atendimento aos Titulares, em responder as notificações da Agência Nacional de Telecomunicações e da Agência Nacional de Proteção aos Dados, e de adotar providências e melhorias relacionadas as boas práticas de segurança e privacidade na FlyNet Telecom.



Caso Você necessite, entre em contato com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados:**

- **Data Protection Officer – DPO:** Wisner Ferreira Netto Junior
- **E-mail:** dpo@flynet.net.br
- **Endereço:** Rua Sebastião Carneiro de Mendonça, Quadra 01 Lote 18, Setor Mandú II – Luziânia, Goiás

Atualizações

Estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, e isso inclui essa Política de Privacidade. Por isso, ela pode passar por atualizações, ainda que sem aviso prévio. Neste caso, mostraremos a data da última modificação no rodapé desta Política, para refletir a data em que tal atualização ocorreu. Encorajamos Você a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

ANEXO 1

Pedido de Revogação / Cancelamento / Correção de Dados Pessoais

Eu,

Nome completo: _____

CPF: _____

E-mail de contato: _____

Telefone: _____

na qualidade de Titular de Dados Pessoais, e com base no Art. 8º, § 5º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), solicito os seguintes serviços sobre o Tratamento dos meus Dados Pessoais:

- ☐ Correção de dados pessoais
- ☐ Exclusão (cancelamento) de dados pessoais
- ☐ Revogação do consentimento para tratamento de dados
- ☐ Anonimização ou bloqueio de dados
- ☐ Confirmação da existência de tratamento
- ☐ Acesso aos meus dados pessoais
- ☐ Portabilidade dos dados a outro fornecedor

(Explique de forma detalhada o motivo da solicitação)

Além disso, estou ciente de que, para a minha segurança, a FlyNet Telecom poderá solicitar documentos adicionais de comprovação de identidade, a fim de garantir que o pedido está sendo feito pelo Titular legítimo dos Dados, e que a esta solicitação será respondida em até 15 dias úteis, conforme previsto na LGPD.

Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas neste formulário são verdadeiras e que sou o Titular dos Dados Pessoais acima descritos.

Assinatura _____ Local e data _____, ____, ____, ____